

2 fois
par mois
dans votre
commune

VOUS ACCOMPAGNE
DANS VOS

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

& USAGES NUMÉRIQUES



**GRATUIT
& OUVERT
À TOUS!**

CONCARNEAU • ELLIANT • MELGVEN • NÉVEZ • PONT-AVEN • ROSPORDEN • SAINT-YVI • TOURC'H • TRÉGUNC

Tél. 02 98 97 77 07
mesdemarchescca.bzh



Vers une évolution des missions de l'e-bus. Face à la multiplication des démarches administratives en ligne, l'e-bus évolue. En plus de ses missions de sensibilisation aux usages numériques, il proposera un nouveau service d'accompagnement aux démarches administratives sur internet.

L'e-bus France services, nouvellement aménagé avec un espace de confidentialité, vous accueille gratuitement avec convivialité. Deux agents CCA sont à votre écoute pour :

- vous accompagner dans vos usages numériques et mettre à disposition un équipement informatique de qualité.
- vous aider dans vos démarches administratives quotidiennes et vos démarches en ligne. Il s'agit d'un accompagnement de 1^{er} niveau, avec mise en relation si besoin vers les organismes partenaires.

**10h-12h
& 14h-17h
(le samedi
jusqu'à 16h)**

Pour toute information ou pour prendre rendez-vous avec un agent France services ou pour s'inscrire aux ateliers numériques, merci de nous contacter par :

- téléphone au 0298 9777 07 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
- internet sur mesdemarches.cca.bzh

Un service de proximité

L'e-bus France services circule dans les 9 communes du territoire de CCA ainsi que dans le quartier « politique de la ville ».

Jours de présence

Elliand : 1^{er} et 3^e mardi du mois

Pont-Aven : 1^{er} et 3^e mercredi du mois

Trégunc : 1^{er} et 3^e jeudi du mois

Concarneau Kerandon : 1^{er} et 3^e vendredi du mois

Rosporden : 1^{er} et 3^e samedi du mois

Névez : 2^e et 4^e mardi du mois

Saint-Yvi : 2^e et 4^e mercredi du mois

Melgven : 2^e et 4^e jeudi du mois

Tourc'h : 2^e et 4^e vendredi du mois

Concarneau Lanriec : 2^e et 4^e samedi du mois

Dans l'e-bus France services, vous êtes accompagné dans vos démarches du quotidien en termes de :

- **Formation / Emploi / Retraite** : « je prépare ma retraite, je cherche un emploi/une formation, etc. »
- **Prévention santé** : « je cherche à rembourser mes soins, je suis en situation de handicap, je prends soin de ma santé, etc. »
- **État civil et Famille** : « je perds un proche, j'établis mes papiers d'identité, etc. »
- **Justice** : « je fais face à un litige ou un conflit, je suis victime d'une infraction, etc. »



- **Budget** : « je déclare mes impôts, je connais des difficultés financières, etc. »
- **Logement / Mobilité / Courrier** : « je me déplace, je gère mon énergie, j'ai besoin d'un service postal, je cherche une allocation logement, etc. »

Vous êtes orienté et aidé dans vos démarches relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.



Quelques exemples de services pour lesquels nous pouvons vous accompagner :



Création et consultation de compte personnel sur un site administratif.



Demande de carte grise (certificat d'immatriculation) et de permis en ligne.



Signalement d'un changement de situation et mise à jour de ses informations personnelles.



Simulation de prestation en ligne (allocations familiales, RSA, prime d'activité, montant de retraite...).



Aide dans les démarches en ligne relevant de CCA: eau, déchets, rendez-vous, etc.



Prise de rendez-vous avec un conseiller MSA, CAF, CPAM, impôts, etc.



Pré-demande de passeport et/ou carte nationale d'identité.



Rédaction d'un CV et mise en ligne sur le site de Pôle Emploi.

L'e-bus France services c'est aussi :



Une aide à la création et l'utilisation d'une boîte mail.



Une aide à l'utilisation des équipements numériques à disposition: ordinateur, imprimante, scanner.



Un libre accès à des ordinateurs connectés à internet.



Des ateliers numériques pour vous former.



Des coups de pouce techniques pour solutionner les problèmes rencontrés sur vos équipements: ordinateur, smartphone, tablette, etc.



NOUVEAU!

Pour vous accompagner dans vos démarches administratives, l'e-bus France services est accessible :

- sur rendez-vous les matins
- en accès libre les après-midi

> France services (sur RDV)

			Avril	Mai	Juin
Elliant	Mardi	10h à 12h15	20	4 - 18	1 - 15
Pont-Aven	Mercredi	10h à 12h15	7 - 21	5 - 19	16
Trégunc	Jeudi	10h à 12h15	1 - 15	6 - 20	3 - 17
Concarneau (Kerandon)	Vendredi	10h à 12h15	2 - 16	7 - 21	4 - 18
Rosporden	Samedi	10h à 12h15	3 - 17		5 - 19
Concarneau (Lanriec)	Samedi	10h à 12h15	10 - 24	22	12 - 26
Névez	Mardi	10h à 12h15	13 - 27	11	8 - 22
Saint-Yvi	Mercredi	10h à 12h15	14 - 28	12 - 26	9
Melgven	Jeudi	10h à 12h15	8 - 22	27	10 - 24
Tourc'h	Vendredi	10h à 12h15	9 - 23	28	11 - 25

> France services (accès libre)

			Avril	Mai	Juin
Elliant	Mardi	14h à 17h	20	4 - 18	1 - 15
Pont-Aven	Mercredi	14h à 17h	7 - 21	5 - 19	16
Trégunc	Jeudi	14h à 17h	1 - 15	6 - 20	3 - 17
Concarneau (Kerandon)	Vendredi	14h à 17h	2 - 16	7 - 21	4 - 18
Rosporden	Samedi	14h à 16h	3 - 17		5 - 19
Concarneau (Lanriec)	Samedi	14h à 16h	10 - 24	22	12 - 26
Névez	Mardi	14h à 17h	13 - 27	11	8 - 22
Saint-Yvi	Mercredi	14h à 17h	14 - 28	12 - 26	9
Melgven	Jeudi	14h à 17h	8 - 22	27	10 - 24
Tourc'h	Vendredi	14h à 17h	9 - 23	28	11 - 25



➤ Découverte du smartphone (Android)

Séances d'initiation au smartphone sous Android (pas d'iPhone) :

- > paramétrage
- > fonctionnement général,
- > installation, désinstallation et utilisation d'applications,
- > connexion réseau (wifi, 4G/5G, Bluetooth).



Sur inscription



Débutant
(Pas de connaissances)



Apporter son smartphone
(Android)

4h

Atelier sur 4 heures
(2 fois 2h)

➤ Découverte de la tablette (Android)

Séances d'initiation à la tablette numérique sous Android (pas d'iPad) :

- > paramétrage
- > fonctionnement général,
- > installation, désinstallation et utilisation d'applications,
- > connexion réseau (wifi, Bluetooth).



Sur inscription



Débutant
(Pas de connaissances)



Apporter sa tablette
(Android)

4h

Atelier sur 4 heures
(2 fois 2h)

➤ Se débrouiller sur internet

Vous êtes novice dans les usages d'internet ? Venez participer à nos ateliers d'initiation sur Windows 10 :

- > apprendre les bases du fonctionnement d'internet,
- > envoyer et recevoir ses mails,
- > faire des recherches (actualités, images, vidéos, etc.),
- > télécharger fichiers et logiciels,
- > utiliser un « cloud »,
- > protéger ses données.



Sur inscription



Intermédiaire
(Connaissances de base de l'ordinateur)



Pas d'équipement
à apporter

6h

Atelier sur 6 heures
(3 fois 2h)



➤ Initiation à l'informatique

Débuter l'informatique en découvrant l'ordinateur et l'univers Windows 10 de manière pratique :

- > la souris et le clavier,
- > les fichiers et les dossiers,
- > internet.



Sur inscription



Débutant
(Pas de connaissances)



Pas d'équipement à apporter

6h

Atelier sur 6 heures (3 fois 2h)

➤ Le traitement de texte

Apprenez à utiliser, rédiger, ouvrir, enregistrer et faire une mise en forme d'un document texte :

- > structuration du document,
- > utilisation des polices,
- > insertion d'images et photos,
- > création de tableaux.



Sur inscription



Intermédiaire
(Connaissances de base de l'ordinateur)



Pas d'équipement à apporter

2h

Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)



➤ Arnaques sur internet

Usurpation d'identité, phishing, logiciels malveillants, etc.

Face aux arnaques, de plus en plus nombreuses sur internet, quels sont les gestes à adopter et les pièges à éviter pour vous protéger ?



Sur inscription



Intermédiaire

(Connaissances de base de l'ordinateur)



Pas d'équipement
à apporter

2h

Atelier sur 2 heures
(1 fois 2h)

➤ Coffre fort numérique

Papiers d'identité, bulletins de paie, factures, etc.

Il peut être utile et pratique de stocker ses documents importants, préalablement numérisés, dans un coffre-fort numérique sécurisé et accessible à distance.

Venez découvrir Digiposte, le coffre fort numérique gratuit de la Poste.



Sur inscription



Intermédiaire

(Connaissances de base de l'ordinateur)



Pas d'équipement
à apporter

2h

Atelier sur 2 heures
(1 fois 2h)

➤ Numériser un document

Les démarches administratives effectuées en ligne nécessitent souvent l'envoi de documents numérisés : pièce d'identité, justificatif de domicile, bulletin de salaire, etc.

Venez apprendre à utiliser un scanner pour numériser un document, choisir le format du fichier, le récupérer, l'envoyer ou encore le stocker sur un ordinateur, un support usb ou dans un cloud.



Sur inscription



Intermédiaire

(Connaissances de base de l'ordinateur)



Pas d'équipement
à apporter

2h

Atelier sur 2 heures
(1 fois 2h)



↳ Coup d'pouce

Coup d'pouce est un atelier de conseils personnalisés sans inscription.

Des questions ou des problèmes avec vos outils numériques (ordinateur portable, logiciels, smartphone ou tablette...)?

Venez poser vos questions dans l'e-bus France services et vous faire accompagner pour trouver une solution.

! Cet atelier fonctionne sur la base d'un accompagnement : il ne s'agit pas de déposer vos équipements pour réparation.



Sans inscription



Tous publics



Conseil : **Apporter son matériel**



Atelier libre

↳ Les mots de passe

Sésames indispensables pour accéder aux services numériques, les mots de passe deviennent souvent des casse-têtes.

Venez trouver des solutions pour créer des mots de passe sécurisés, les mémoriser, les récupérer en cas d'oubli ou les gérer à l'aide d'un gestionnaire de mots de passe.



Sur inscription



Intermédiaire
(Connaissances de base de l'ordinateur)



Pas d'équipement à apporter



Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)

> Découverte du smartphone

			Avril	Mai	Juin
Concarneau (Kerandon)	Vendredi	14h à 16h	2 - 16		
Pont-Aven	Mercredi	14h à 16h		5 - 19	
Melgven	Jeudi	14h à 16h			10 - 24

> Découverte de la tablette

			Avril	Mai	Juin
Concarneau (Kerandon)	Vendredi	14h à 16h		7 - 21	

> Se débrouiller sur internet

			Avril	Mai	Juin
Saint-Yvi	Mercredi	14h à 16h	14 - 28	12	
Tourc'h	Vendredi	14h à 16h		28	11 - 25

> Initiation à l'informatique

			Avril	Mai	Juin
Trégunc	Jeudi	14h à 16h	15	6 - 20	
Concarneau (Lanriec)	Samedi	10h à 12h		22	12 - 26

> Traitement de texte

			Avril	Mai	Juin
Névez	Mardi	14h à 16h	27		
Melgven	Jeudi	14h à 16h		27	

> Arnaques sur internet

			Avril	Mai	Juin
Pont-Aven	Mercredi	14h à 16h	21		
Elliant	Mardi	14h à 16h			1

> Coffre fort numérique

			Avril	Mai	Juin
Melgven	Jeudi	14h à 16h	8		
Concarneau (Kerandon)	Vendredi	14h à 16h			4
Trégunc	Jeudi	14h à 16h			17

> Numériser un document

			Avril	Mai	Juin
Pont-Aven	Mercredi	14h à 16h	7		
Tourc'h	Vendredi	14h à 16h	23		

> Coup de pouce

			Avril	Mai	Juin
Rosporden	Samedi	10h à 12h	3 - 17		5 - 19
Saint-Yvi	Mercredi	14h à 17h		26	9
Concarneau (Kerandon)	Vendredi	14h à 16h	16		18
Concarneau (Lanriec)	Samedi	10h à 12h	10		
Névez	Mardi	14h à 17h	13	11	8 - 22
Elliant	Mardi	14h à 17h	20	4 - 18	
Trégunc	Jeudi	14h à 17h	1		3
Pont-Aven	Mercredi	14h à 17h			16
Melgven	Jeudi	14h à 17h	22		
Tourc'h	Vendredi	14h à 17h	9		

> Les mots de passe

			Avril	Mai	Juin
Elliant	Mardi	14h à 16h			15

> Pôle Emploi (réservé aux demandeurs d'emploi)

			Mars	Avril	Mai	Juin
Tourc'h	Vendredi	9h-12h & 13h30-16h30	26			
Elliant	Mardi	9h-12h & 13h30-16h30		6		
Névez	Mardi	9h-12h & 13h30-16h30			25	
Pont-Aven	Mercredi	9h-12h & 13h30-16h30				2
Saint-Yvi	Mercredi	9h-12h & 13h30-16h30				23

➤ Où et quand venir dans l'e-bus France services ?

Inscription au 02 98 9777 07
ou en ligne sur mesdemarches.cca.bzh

MARDI

1^{er} et 3^e : Elliant
2^e et 4^e : Névez

MERCREDI

1^{er} et 3^e : Pont-Aven
2^e et 4^e : Saint-Yvi

JEUDI

1^{er} et 3^e : Trégunc
2^e et 4^e : Melgven

VENDREDI

1^{er} et 3^e : Concarneau, Kerandon
2^e et 4^e : Tourc'h

SAMEDI

1^{er} et 3^e : Rosporden
2^e et 4^e : Concarneau, Lanriec



 Accès PMR

 facebook.com/ebuscca

Contactez-nous par email : ebus@cca.bzh
Votre programme en ligne sur le site internet de CCA
www.cca.bzh (rubrique e-bus)

Tél. 02 98 9777 07

 BANQUE des
TERRITOIRES

 France
services

CCA GGLOMÉRATION
CONCARNEAU CORNOUAILLE