

Programme
Sept. > Déc. 2021

e-bus
France services

GRATUIT
& OUVERT
À TOUS!



Accès PMR

Vous accompagnez dans vos DÉMARCHES ADMINISTRATIVES & USAGES NUMÉRIQUES

• CONCARNEAU • ELLIANT • MELGVEN
• NÉVEZ • PONT-AVEN • ROSPORDEN
• SAINT-YVI • TOURC'H • TRÉGUNC

2 journées par mois
dans votre commune

www.cca.bzh



BANQUE des
TERRITOIRES

France
services

CCA GGLOMÉRATION
CONCARNEAU CORNOUAILLE



Vers une évolution des missions de l'e-bus. Face à la multiplication des démarches administratives en ligne, l'e-bus évolue. En plus de ses missions de sensibilisation aux usages numériques, il proposera un nouveau service d'accompagnement aux démarches administratives sur internet.

L'e-bus France services, nouvellement aménagé avec un espace de confidentialité, vous accueille gratuitement avec convivialité. Deux agents CCA sont à votre écoute pour :

- Vous accompagner dans vos usages numériques et mettre à disposition un équipement informatique de qualité.
- Vous aider dans vos démarches administratives quotidiennes et vos démarches en ligne. Il s'agit d'un accompagnement de 1^{er} niveau, avec mise en relation si besoin vers les organismes partenaires.

**10h-12h15
& 14h-17h**

**le samedi
9h45 -14h**

Pour toute information ou pour prendre rendez-vous avec un agent France services ou pour s'inscrire aux ateliers numériques, merci de nous contacter par :

- téléphone au 02 98 97 77 07 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
- internet sur mesdemos.demarches.cca.bzh

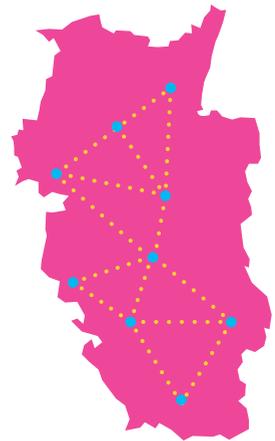


Compte tenu de la situation épidémiologique, il est impératif de respecter les mesures sanitaires en vigueur.



Un service de proximité

L'e-bus France services circule dans les 9 communes du territoire de CCA ainsi que dans le quartier « politique de la ville » de Kerandon.



Jours de présence

Elliand: 1^{er} et 3^e mardi du mois

Pont-Aven: 1^{er} et 3^e mercredi du mois

Trégunc: 1^{er} et 3^e jeudi du mois

Concarneau Kerandon: 1^{er} et 3^e vendredi du mois

Rosporden: 1^{er} et 3^e samedi du mois

Névez: 2^e et 4^e mardi du mois

Saint-Yvi: 2^e et 4^e mercredi du mois

Melgven: 2^e et 4^e jeudi du mois

Tourc'h: 2^e et 4^e vendredi du mois

Concarneau Lanriec: 2^e et 4^e samedi du mois

Vous êtes orienté et aidé dans vos démarches relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.



Quelques exemples de services pour lesquels nous pouvons vous accompagner :



Création et consultation de compte personnel sur un site administratif. (impôts, CARSAT, Ameli...)



Demande de carte grise (certificat d'immatriculation) et de permis en ligne.



Signalement d'un changement de situation et mise à jour de ses informations personnelles.



Simulation de prestation en ligne (allocations familiales, RSA, prime d'activité, montant de retraite...).



Aide dans les démarches en ligne relevant de CCA : eau, déchets, rendez-vous, etc.



Prise de rendez-vous avec un conseiller MSA, CAF, CPAM, impôts, etc.



Pré-demande de passeport et/ou carte nationale d'identité.



Rédaction d'un CV et mise en ligne sur le site de Pôle Emploi.



Ouvrir vos droits à la retraite, régulariser votre relevé de carrière.



Déclarer ses Impôts, modifier son prélèvement à la source.



Faire face à un litige ou un conflit.



L'e-bus France services c'est aussi :



Une aide à la création et l'utilisation d'une boîte mail.



Une aide à l'utilisation des équipements numériques à disposition : ordinateur, imprimante, scanner.



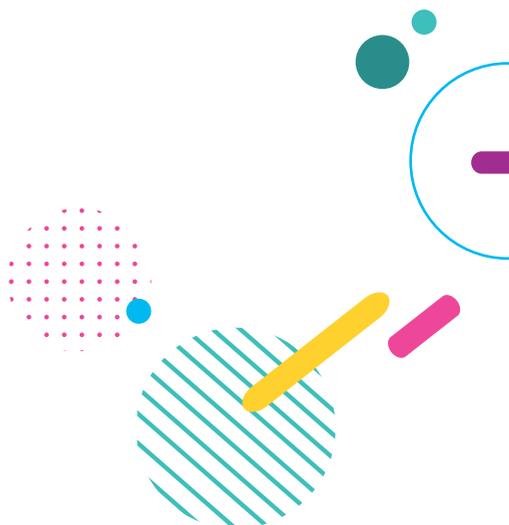
Un libre accès à des ordinateurs connectés à internet.



Des ateliers numériques pour vous former.



Des coups de pouce techniques pour solutionner les problèmes rencontrés sur vos équipements : ordinateur, smartphone, tablette, etc.



Pour vous accompagner dans vos démarches, l'e-bus France services est accessible **SUR RENDEZ-VOUS**

> De 10h à 12h15 et de 14h à 17h du lundi au vendredi

> De 9h45 à 14h le samedi*

* sauf le 3/09, 6/10, 2/11, 10/12 de 10h à 12h15 - 1/09 de 14h à 17h

Concarneau Lanriec (L) Kérandon (K)

● **Septembre**

Sa. 11 et 25 (L) Sa. 3, 17 (K)

● **Octobre**

Sa. 9 et 23 (L) Ven. 1^{er} (K)

● **Novembre**

Sa. 13 et 27 (L) Ven 5, 19 (K)

● **Décembre**

Sa. 11 (L) Ven 3, 17 (K)

Elliant

● **Septembre**

Ma. 7 et 21

● **Octobre**

Ma. 5 et 19

● **Novembre**

Ma. 2

● **Décembre**

Ma. 7 et 21

Melgven

● **Septembre**

Je. 9 et 23

● **Octobre**

Je. 14 et 28

● **Novembre**

Je. 25

● **Décembre**

Je. 23

Névez

● **Septembre**

Ma. 14 et 28

● **Octobre**

Ma. 12 et 26

● **Novembre**

Ma. 9 et 23

● **Décembre**

Ma. 14

Pont-Aven

● **Septembre**

Me. 1^{er} et 15

● **Octobre**

Me. 6 et 20

● **Novembre**

Me. 3 et 17

● **Décembre**

Me. 1^{er} et 15

Rosporden

● **Septembre**

Sa. 4 et 18

● **Octobre**

Sa. 2

● **Novembre**

Sa. 6 et 20

● **Décembre**

Sa. 4, 18

Saint-Yvi

● **Septembre**

Me. 22

● **Octobre**

Me. 13 et 27

● **Novembre**

Me. 10, 24

● **Décembre**

Me. 8 et 22

Tourc'h

● **Septembre**

Ve. 10 et 24

● **Octobre**

Ve. 8 et 22

● **Novembre**

Ve. 12

● **Décembre**

Ve. 10

Trégunc

● **Septembre**

Je. 2 et 16

● **Octobre**

Je. 21

● **Novembre**

Je. 4, 18

● **Décembre**

Je. 2, 16

Permanence Impôts

Vous avez des questions sur votre avis d'imposition, sur votre taxe d'habitation ou sur votre taxe foncière? **La Direction départementale des finances publiques du Finistère** organise un accueil exclusivement sur rendez-vous au sein de l'e-bus France services. Des agents des finances publiques seront présents pour vous répondre.

Sur inscription

PONT-AVEN Mercredi 1^{er} septembre | de 9h à 12h



point-justice
informer, orienter, aider

Permanence Accès au Droit et à la Justice

Permanence du Conseil Départemental d'Accès au Droit (CDAD)

dans l'e-bus France services. Le CDAD vous informe gratuitement sur vos droits et obligations et vous oriente pour vos démarches dans tous les champs juridiques de la vie quotidienne : résolution amiable des litiges, travail, famille, logement, surendettement, consommation, aide aux victimes...

Sur inscription

CONCARNEAU Kerandon Vendredi 3 septembre | de 14h à 17h

PONT-AVEN Mercredi 6 octobre | de 14h à 17h

ELLIANT Mardi 2 novembre | de 14h à 17h

TOURC'H Vendredi 10 décembre | de 14h à 17h



Permanence Pôle emploi

Des conseillers(ères) de Pôle emploi vous accompagne à la mise en ligne de votre CV et à la recherche d'emploi sur le site de Pôle emploi.

SAINT-YVI Mercredi 8 septembre | de 10h00 à 12h15 et de 14h à 17h

TREGUNC Jeudi 7 octobre | de 10h00 à 12h15 et de 14h à 17h

ELLIANT Mardi 16 novembre | de 10h00 à 12h15 et de 14h à 17h

MELGVEN Jeudi 9 décembre | de 10h00 à 12h15 et de 14h à 17h

Ateliers e-bus

SEPT-DEC 2021



Découverte du smartphone (Android)

Séances d'initiation au Smartphone sous Android (pas d'iphone) : paramétrage, fonctionnement général, installation/désinstallation/utilisation d'applications, connexion réseau (WiFi, 4G/5G, Bluetooth), ...

ELLIANT Mardi 7 et 21 septembre | de 14h à 16h

TOURC'H Vendredi 22 octobre et 12 novembre | de 14h à 16h

NÉVEZ Mardi 23 novembre et 14 décembre | de 14h à 16h

 Sur inscription  Débutant (aucune connaissance requise)

 Apporter son smartphone sous Android  Atelier sur 4 heures (2 fois 2h)



Découverte de la tablette (Android)

Séances d'initiation à la tablette numérique sous Android (pas d'ipad) : paramétrage, fonctionnement général, installation/désinstallation/utilisation d'applications, connexion réseau (WiFi, Bluetooth), ...

TOURC'H Vendredi 24 septembre et 8 octobre | de 14h à 16h

SAINT-YVI Mercredi 8 et 22 décembre | de 14h à 16h

 Sur inscription  Débutant (aucune connaissance requise)

 Apporter sa tablette sous Android  Atelier sur 4 heures (2 fois 2h)



Initiation à l'informatique

Débuter l'informatique en découvrant l'ordinateur et l'univers Windows 10 de manière pratique : maîtrise de la souris et du clavier, les fichiers, les dossiers, Internet ...

PONT-AVEN Mercredi 1^{er} et 15 septembre, 6 octobre | de 14h à 16h

NÉVEZ Mardi 12 et 26 octobre, 9 novembre | de 14h à 16h

CONCARNEAU Lanriec Samedi 13 et 27 novembre, 11 décembre | de 10h à 12h

 Sur inscription  Débutant (aucune connaissance requise)

 Pas d'équipement à apporter  Atelier sur 6 heures (3 fois 2h)

.....

Se débrouiller sur internet

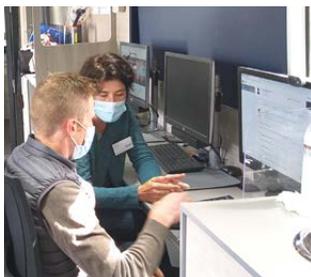
Ateliers d'initiation : Apprendre les bases de fonctionnement d'internet, envoyer et recevoir ses mails, faire des recherches (actualités, images, vidéos...), télécharger fichiers et logiciels, utiliser un "cloud", protéger ses données ...

MELGVEN Jeudi 9 et 23 septembre, 14 octobre | de 14h à 16h

TRÉGUNC Jeudi 18 novembre, 2 et 16 décembre | de 14h à 16h

 Sur inscription  Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))

 Pas d'équipement à apporter  Atelier sur 6 heures (3 fois 2h)



Coup de pouce

Coup de pouce est un atelier de conseils personnalisés. Des questions ou des problèmes avec vos outils et services numériques (ordinateur portable, logiciels, smartphone ou tablette...). Venez poser vos questions dans le bus France services et vous faire accompagner pour trouver une solution.

ROSPORDEN Samedi 4 septembre, 4 et 18 décembre | de 10h à 12h

SAINT-YVI Mercredi 13 et 27 octobre, 10 novembre | de 14h à 17h

CONCARNEAU Kerandon Vendredi 1^{er} octobre, 5 et 19 novembre, 3 décembre | de 14h à 17h

CONCARNEAU Lanriec Samedi 25 septembre, 9 octobre | de 10h à 12h

NÉVEZ Mardi 14 et 28 septembre | de 14h à 17h

ELLIANT Mardi 5 octobre, 21 décembre | de 14h à 17h

TRÉGUNC Jeudi 2 et 16 septembre, 21 octobre, 4 novembre | de 14h à 17h

PONT-AVEN Mercredi 20 octobre, 3 et 17 novembre, 1^{er} décembre | de 14h à 17h

MELGVEN Jeudi 28 octobre, 23 décembre | de 14h à 17h

TOURC'H Vendredi 10 septembre, 10 décembre | de 14h à 17h

 Sur inscription  Il est conseillé d'apporter son matériel

 Durée : 45 min.

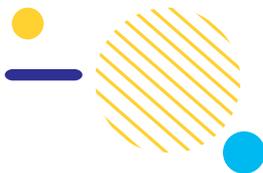


CET ATELIER EST UN
ACCOMPAGNEMENT DE BASE
ET NON UN SERVICE DE
RÉPARATION DE MATÉRIEL !



Le traitement de texte

Apprenez à utiliser un logiciel de traitement de texte : rédaction, mise en forme des textes, insertion d'images, création de tableaux...



ROSPORDEN Samedi 2 octobre | de 10h à 12h

ELLIANT Mardi 7 décembre | de 14h à 16h

 Sur inscription  Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))

 Pas d'équipement à apporter  Atelier sur 2 heures (2 fois 1h)

Initiation Tableur

Un tableur est un logiciel qui permet de réaliser des documents de type administratif ou comptable : tableaux, factures, devis, budgets, bilans... Vous apprendrez les bases du tableur gratuit OpenOffice Calc, créer et mettre en page un tableau, réaliser des calculs simples...

CONCARNEAU Kerandon **Vendredi 3 et 17 septembre** | de 14h à 16h

ELLIANT **Mardi 19 octobre et 2 novembre** | de 14h à 16h

 **Sur inscription**  **Intermédiaire** (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))

 **Pas d'équipement à apporter**  **Atelier sur 4 heures** (2 fois 2h)



Coffre fort numérique

Papiers d'identité, bulletins de paie, factures, ... Il peut être utile et pratique de stocker ses documents importants, préalablement numérisés, dans un coffre-fort numérique sécurisé et accessible à distance. Venez découvrir Digiposte, le coffre fort numérique gratuit de la Poste.

ROSPORDEN **Samedi 18 septembre** | de 10h à 12h

CONCARNEAU Lanriec **Samedi 23 octobre** | de 10h à 12h

SAINT-YVI **Mercredi 24 novembre** | de 14h à 16h

 **Sur inscription**  **Intermédiaire** (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))

 **Pas d'équipement à apporter**  **Atelier sur 2 heures** (1 fois 2h)

Arnaques sur Internet

Usurpation d'identité, phishing, logiciels malveillants..., les tentatives d'arnaques sont de plus en plus nombreuses sur internet. Comment les repérer, quels sont les gestes à adopter et les pièges à éviter pour vous en protéger.

MELGVEN **Judi 25 novembre** | de 14h à 16h

CONCARNEAU Kerandon **Vendredi 17 décembre** | de 14h à 16h

 **Sur inscription**  **Intermédiaire** (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))

 **Pas d'équipement à apporter**  **Atelier sur 2 heures** (1 fois 2h)



Appels audio et vidéos

Il existe aujourd'hui une pléthore de services gratuits permettant de communiquer en audio et vidéo. Venez découvrir les principaux outils gratuits de visioconférence : Skype, Whatsapp, Zoom, Jitsi, Signal..., pour adopter celui qui convient le mieux à vos besoins.

SAINT-YVI Mercredi 22 septembre | de 14h à 16h

ROSPORDEN Samedi 20 novembre | de 10h à 12h

PONT-AVEN Mercredi 15 décembre | de 14h à 16h

-  Sur inscription
-  Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur et smartphone/tablette)
-  Pas d'équipement à apporter
-  Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)



RETROUVEZ DE NOMBREUSES INFORMATIONS UTILES DANS LE GUIDE DE PRÉVENTION NUMÉRIQUE CCA

Téléchargeable sur

<https://www.concarneau-cornouaille.fr>

(rubrique Kiosque)



Calendrier de la présence de l'e-bus

- > De 10h à 12h15
et de 14h à 17h
du lundi au vendredi
- > De 9h45 à 14h le samedi

SEPTEMBRE 2021

| | | |
|------|----|---------------------|
| mer. | 1 | PONT-AVEN |
| jeu. | 2 | TRÉGUNC |
| ven. | 3 | CONCARNEAU Kerandon |
| sam. | 4 | ROSPORDEN |
| | | |
| mar. | 7 | ELLIANT |
| mer. | 8 | SAINT-YVI |
| jeu. | 9 | MELGVEN |
| ven. | 10 | TOURC'H |
| sam. | 11 | CONCARNEAU Lanriec |
| | | |
| mar. | 14 | NÉVEZ |
| mer. | 15 | PONT-AVEN |
| jeu. | 16 | TRÉGUNC |
| ven. | 17 | CONCARNEAU Kerandon |
| sam. | 18 | ROSPORDEN |
| | | |
| mar. | 21 | ELLIANT |
| mer. | 22 | SAINT-YVI |
| jeu. | 23 | MELGVEN |
| ven. | 24 | TOURC'H |
| sam. | 25 | CONCARNEAU Lanriec |
| | | |
| mar. | 28 | NÉVEZ |

OCTOBRE 2021

| | | |
|------|----|---------------------|
| ven | 1 | CONCARNEAU Kerandon |
| sam. | 2 | ROSPORDEN |
| | | |
| mar. | 5 | ELLIANT |
| mer. | 6 | PONT-AVEN |
| jeu. | 7 | TRÉGUNC |
| ven. | 8 | TOURC'H |
| sam. | 9 | CONCARNEAU Lanriec |
| | | |
| mar. | 12 | NÉVEZ |
| mer. | 13 | SAINT-YVI |
| jeu. | 14 | MELGVEN |
| | | |
| mar. | 19 | ELLIANT |
| mer. | 20 | PONT-AVEN |
| jeu. | 21 | TRÉGUNC |
| ven. | 22 | TOURC'H |
| sam. | 23 | CONCARNEAU Lanriec |
| | | |
| mar. | 26 | NÉVEZ |
| mer. | 27 | SAINT-YVI |
| jeu. | 28 | MELGVEN |



NOVEMBRE 2021

| | | |
|------|----|---------------------|
| mar | 2 | ELLIANT |
| mer. | 3 | PONT-AVEN |
| jeu. | 4 | TRÉGUNC |
| ven. | 5 | CONCARNEAU Kerandon |
| sam. | 6 | ROSPORDEN |
| | | |
| mar. | 9 | NÉVEZ |
| mer. | 10 | SAINT-YVI |
| jeu. | 11 | |
| ven. | 12 | TOURC'H |
| sam. | 13 | CONCARNEAU Lanriec |
| | | |
| mar. | 16 | ELLIANT |
| mer. | 17 | PONT-AVEN |
| jeu. | 18 | TRÉGUNC |
| ven. | 19 | CONCARNEAU Kerandon |
| sam. | 20 | ROSPORDEN |
| | | |
| mar. | 23 | NÉVEZ |
| mer. | 24 | SAINT-YVI |
| jeu. | 25 | MELGVEN |
| ven. | 26 | TOURC'H |
| sam. | 27 | CONCARNEAU Lanriec |

DÉCEMBRE 2021

| | | |
|------|----|---------------------|
| mer | 1 | PONT-AVEN |
| jeu. | 2 | TRÉGUNC |
| ven. | 3 | CONCARNEAU Kerandon |
| sam. | 4 | ROSPORDEN |
| | | |
| mar. | 7 | ELLIANT |
| mer. | 8 | SAINT-YVI |
| jeu. | 9 | MELGVEN |
| ven. | 10 | TOURC'H |
| sam. | 11 | CONCARNEAU Lanriec |
| | | |
| mar. | 14 | NÉVEZ |
| mer. | 15 | PONT-AVEN |
| jeu. | 16 | TRÉGUNC |
| ven. | 17 | CONCARNEAU Kerandon |
| sam. | 18 | ROSPORDEN |
| | | |
| mar. | 21 | ELLIANT |
| mer. | 22 | SAINT-YVI |
| jeu. | 23 | MELGVEN |

Où et quand venir dans l'e-bus France services ?



Inscription

au 02 98 97 77 07

ou en ligne sur
mesdemarches.cca.bzh



facebook.com/ebuscca



 Accès PMR

Contactez-nous par email : ebus@cca.bzh

Votre programme en ligne sur le site internet de CCA
www.cca.bzh (rubrique e-bus)

