

Programme
avril > juin 2022

e-bus

France services

GRATUIT
& OUVERT
À TOUS!



 Accès PMR

Vous accompagne dans vos
DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES
& USAGES NUMÉRIQUES



Le bus connecté de Concarneau Cornouaille Agglomération propose aux habitants du territoire un service de proximité. Le bus équipé de 6 ordinateurs, d'un espace de confidentialité et d'une connexion internet circule du mardi au samedi sur les 9 communes.

Les deux grandes missions de l'e-bus France services sont l'accompagnement aux démarches administratives et l'initiation au numérique. Les agents France services vous accueillent et sont à votre écoute pour :

- Vous accompagner dans vos usages numériques et mettre à disposition un équipement informatique de qualité.
- Vous aider dans vos démarches administratives quotidiennes et vos démarches en ligne. Il s'agit d'un accompagnement de 1^{er} niveau, avec mise en relation si besoin vers les organismes partenaires.

mardi
au vendredi
**10h-12h15 &
14h-17h**
samedi
9h45-14h

Pour toute information ou pour prendre rendez-vous

- par téléphone au 0298 9777 07 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
- par internet sur <https://mesdemarches.cca.bzh>.



Pour la sécurité de tous, merci de respecter les mesures sanitaires en vigueur.



Un service de proximité

L'e-bus France services circule dans les 9 communes du territoire de CCA ainsi que dans le quartier de Kerandon à Concarneau.



2 journées par mois dans votre commune

Concarneau Kerandon : 1^{er} et 3^e vendredi

Concarneau Lanriec : 2^e et 4^e samedi

Elliant : 1^{er} et 3^e mardi

Melgven : 2^e et 4^e jeudi

Névez : 2^e et 4^e mardi

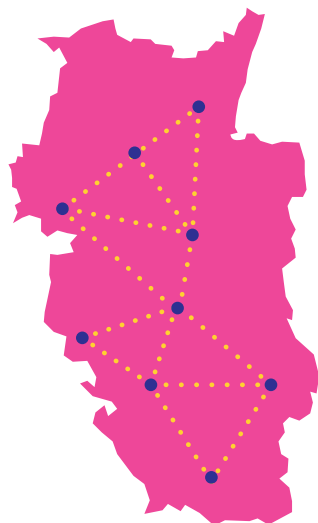
Pont-Aven : 1^{er} et 3^e mercredi

Rosporden : 1^{er} et 3^e samedi

Saint-Yvi : 2^e et 4^e mercredi

Tourc'h : 2^e et 4^e vendredi

Trégunc : 1^{er} et 3^e jeudi



Vous êtes orienté et aidé dans vos démarches relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.



Quelques exemples de services pour lesquels nous pouvons vous accompagner :



Création et consultation de compte personnel sur un site administratif. (impôts, CARSAT, Ameli...)



Demande de carte grise (certificat d'immatriculation) et de permis en ligne.



Signalement d'un changement de situation et mise à jour de ses informations personnelles.



Simulation de prestation en ligne (allocations familiales, RSA, prime d'activité, montant de retraite...).



Aide dans les démarches en ligne relevant de CCA : eau, déchets, rendez-vous, etc.



Prise de rendez-vous avec un conseiller MSA, CAF, CPAM, impôts, etc.



Pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité.



Rédaction d'un CV et mise en ligne sur le site de Pôle Emploi.



Ouvrir vos droits à la retraite, régulariser votre relevé de carrière.



Déclarer ses impôts, modifier son prélèvement à la source.



Faire face à un litige ou un conflit.



L'e-bus France services c'est aussi :



Une aide à la création et l'utilisation d'une boîte mail.



Une aide à l'utilisation des équipements numériques à disposition : ordinateur, imprimante, scanner.



Un libre accès à des ordinateurs connectés à internet.



Des ateliers numériques pour vous former.



Des coups de pouce techniques pour solutionner les problèmes rencontrés sur vos équipements : ordinateur, smartphone, tablette, etc.



Accompagnement aux démarches administratives

sur rendez-vous au 02 98 97 77 07



- > De 10h à 12h15 et de 14h à 17h du mardi au vendredi
- > De 9h45 à 14h le samedi



CONCARNEAU

Kerandon

Avril

Vendredi 1^{er} et 15

Mai

Vendredi 6 et 20

Juin

Vendredi 3 et 17

CONCARNEAU

Lanriec

Avril

Samedi 9 et 23

Mai

Samedi 14

Juin

Samedi 11 et 25

ELLIANT

Avril

Mardi 5 et 19

Mai

Mardi 3 et 17

Juin

Mardi 7 et 21

MELGVEN

Avril

Jeudi 14 et 28

Mai

Jeudi 12

Juin

Jeudi 9 et 23

NÉVEZ

Avril

Mardi 12 et 26

Mai

Mardi 24

Juin

Mardi 14 et 28

PONT-AVEN

Avril

Mercredi 20

Mai

Mercredi 4 et 18

Juin

Mercredi 1^{er} et 15

ROSPORDEN

Avril

Samedi 2

Mai

Samedi 7 et 21

Juin

Samedi 4 et 18

SAINT-YVI

Avril

Mercredi 13 et 27

Mai

Mercredi 11 et 25

Juin

Mercredi 8 et 22

TOURC'H

Avril

Vendredi 8 et 22

Mai

Vendredi 13

Juin

Vendredi 10 et 24

TRÉGUNC

Avril

Jeudi 7 et 21

Mai

Jeudi 5 et 19

Juin

Jeudi 16

Permanences



Accès au droit et à la justice

Le **CDAD (Conseil Départemental d'Accès au Droit)**, vous informe gratuitement sur vos droits et obligations et vous oriente pour vos démarches dans tous les champs juridiques de la vie quotidienne: résolution amiable des litiges, travail, famille, logement, surendettement, consommation, aide aux victimes... **Sur inscription.**

MELGVEN Jeudi 14 avril | de 14h à 17h

TOURC'H Vendredi 24 juin | de 14h à 17h



Défense des consommateurs

Un(e) **juriste de CLCV** vous informe de façon individuelle sur différents thèmes: abonnement téléphonique et connexion internet adaptés à vos besoins, coûts énergétiques, chèque énergie, etc. Venez avec vos contrats et vos factures pour avoir des réponses. **Sur inscription.**

TRÉGUNC Jeudi 7 avril | de 14h à 17h

SAINT-YVI Mercredi 11 mai | de 14h à 17h

PONT-AVEN Mercredi 1^{er} juin | de 14h à 17h



Pôle emploi

Des conseillers(ères) de Pôle emploi vous accompagnent à la mise en ligne de votre CV et à la recherche d'emploi sur le site de Pôle emploi.

PONT-AVEN Mercredi 6 avril | de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30

NÉVEZ Mardi 10 mai | de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30

TRÉGUNC Jeudi 2 juin | de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30



Les finances publiques

Vous avez besoin d'aide pour remplir votre déclaration d'impôt sur le revenu? La Direction Départementale des Finances Publiques du Finistère organise un accueil au sein de l'e-bus France services. Des agents des finances publiques sont présents pour vous répondre. **Sur inscription.**

PONT-AVEN Mercredi 4 mai | de 9h à 12h

CONCARNEAU KERANDON Vendredi 20 mai | de 9h à 12h

Ateliers e-bus

avril à juin 2022



Découverte du smartphone (Android)

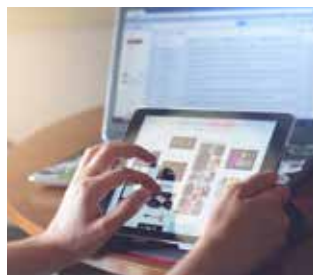
Séances d'initiation au smartphone sous Android (pas d'iPhone) : paramétrage, fonctionnement général, installation / désinstallation / utilisation d'applications, connexion réseau (WiFi, 4G/5G, Bluetooth), etc.

PONT-AVEN Mercredis 20 avril et 4 mai | de 14h à 16h

MELGVEN Jeudis 9 et 23 juin | de 14h à 16h

 Sur inscription  Débutant (aucune connaissance requise)

 Apporter son smartphone sous Android  Atelier sur 4 heures (2 fois 2h)



Essayer une tablette tactile (Android)

Une tablette tactile est un ordinateur portable qui se présente sous la forme d'un écran tactile sans clavier ni souris. Si l'utilisation d'un ordinateur vous fait peur, la tablette est peut-être faite pour vous. Elle propose de nombreuses fonctionnalités : navigation sur Internet, démarches en ligne, courrier électronique, réseaux sociaux, photo et vidéo, jeux... Venez l'essayer et peut-être l'adopter.

ELLIANT Mardis 5 et 19 avril | de 14h à 16h

CONCARNEAU Kerandon Vendredis 3 et 17 juin | de 14h à 16h

 Sur inscription  Débutant (aucune connaissance requise)





 Tablette fournie  Atelier sur 4 heures (2 fois 2h)

Initiation à l'informatique

Débuter l'informatique en découvrant l'ordinateur et l'univers Windows 10 de manière pratique : maîtrise de la souris et du clavier, les fichiers, les dossiers, internet, etc.

TRÉGUNC **Jeudis 7, 21 avril** | de 14h à 16h **et 5 mai** | de 14h à 16h

ROSPORDEN **Samedis 21 mai, 4 et 18 juin** | de 10h à 12h

-  Sur inscription
-  **Débutant** (aucune connaissance requise)
-  Pas d'équipement à apporter
-  **Atelier sur 6 heures** (3 fois 2h)

Le tableur

Un tableur est un logiciel qui permet de réaliser des documents de type administratif ou comptable comme des tableaux, des factures, des devis, des budgets, des bilans... Vous apprendrez les bases du tableur gratuit sur le logiciel OpenOffice Calc pour créer et mettre en page un tableau, réaliser des calculs simples, etc.

TRÉGUNC **Jeudi 19 mai** | de 14h à 16h

-  Sur inscription
-  **Intermédiaire** (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))
-  Pas d'équipement à apporter
-  **Atelier sur 2 heures** (1 fois 2h)

Se débrouiller sur internet

Ateliers d'initiation : apprendre les bases d'internet, envoyer et recevoir ses mails, faire des recherches (actualités, images, vidéos...), télécharger fichiers et logiciels, utiliser un «cloud», protéger ses données, etc.

SAINT-YVI **Mercredis 27 avril, 11 mai et 25 mai** | de 14h à 16h

-  Sur inscription
-  **Intermédiaire** (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))
-  Pas d'équipement à apporter
-  **Atelier sur 6 heures** (3 fois 2h)



Coup de pouce

Coup de pouce est un atelier de conseils personnalisés. Des questions ou des problèmes avec vos outils et services numériques (ordinateur portable, logiciels, smartphone ou tablette...)? Venez poser vos questions dans l'e-bus France services et vous faire accompagner pour trouver une solution.

CONCARNEAU Kerandon **Vendredis 1^{er} avril et 6 mai** | de 14h à 17h

CONCARNEAU Lanriec **Samedis 23 avril et 14 mai** | de 10h à 12h15

ELLIANT **Mardis 3 mai, 17 mai et 7 juin** | de 14h à 17h

MELGVEN **Jeudis 28 avril et 12 mai** | de 14h à 17h

NÉVEZ **Mardis 24 mai et 14 juin** | de 14h à 17h

PONT-AVEN **Mercredis 18 mai, 1^{er} et 15 juin** | de 14h à 17h



ROSPORDEN **Samedi 2 avril** | de 10h à 12h15


SAINT-YVI **Mercredi 22 juin** | de 14h à 17h

TOURC'H **Vendredis 8 avril, 22 avri, 10 et 24 juin** | de 14h à 17h

TRÉGUNC **Jeudis 7 avril et 16 juin** | de 10h à 12h15



 Sur inscription  Il est conseillé d'apporter son matériel

 Durée : 45 min.





Le traitement de texte

Un traitement de texte est un logiciel qui permet de réaliser des courriers, des dossiers. Vous apprendrez les bases du traitement texte Open Office Writer : rédaction, mise en forme des textes, insertion d'images, création de tableaux...



NÉVEZ **Mardi 26 avril** | de 14h à 16h

SAINT-YVI **Mercredi 8 juin** | de 14h à 16h

 Sur inscription  Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))




 Pas d'équipement à apporter  Atelier sur 2 heures



Coffre fort numérique

Papiers d'identité, bulletins de paie, factures... Il peut être utile et pratique de stocker ses documents importants, préalablement numérisés, dans un coffre-fort numérique sécurisé et accessible à distance. Venez découvrir Digiposte, le coffre fort numérique gratuit de La Poste.

TRÉGUNC Jeudi 16 juin | de 14h à 16h

-  Sur inscription
-  Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))
-  Pas d'équipement à apporter
-  Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)



S'identifier avec France Connect

La réalisation de démarches administratives en ligne nécessite la création d'un espace personnel avec identifiant et mot de passe. France Connect simplifie la connexion à vos espaces personnels. Avec une seule identité sécurisée, vous pouvez vous connecter à l'ensemble des sites des services publics : impôts, La Poste, Ameli, CAF, ANTS et même certains opérateurs privés.

ELLIANT Mardi 21 juin | de 14h à 16h

-  Sur inscription
-  Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))
-  Pas d'équipement à apporter
-  Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)

Arnaques

Usurpation d'identité, phishing, logiciels malveillants..., les tentatives d'arnaques sont de plus en plus nombreuses sur internet. Comment les repérer, quels sont les gestes à adopter et les pièges à éviter pour vous en protéger.

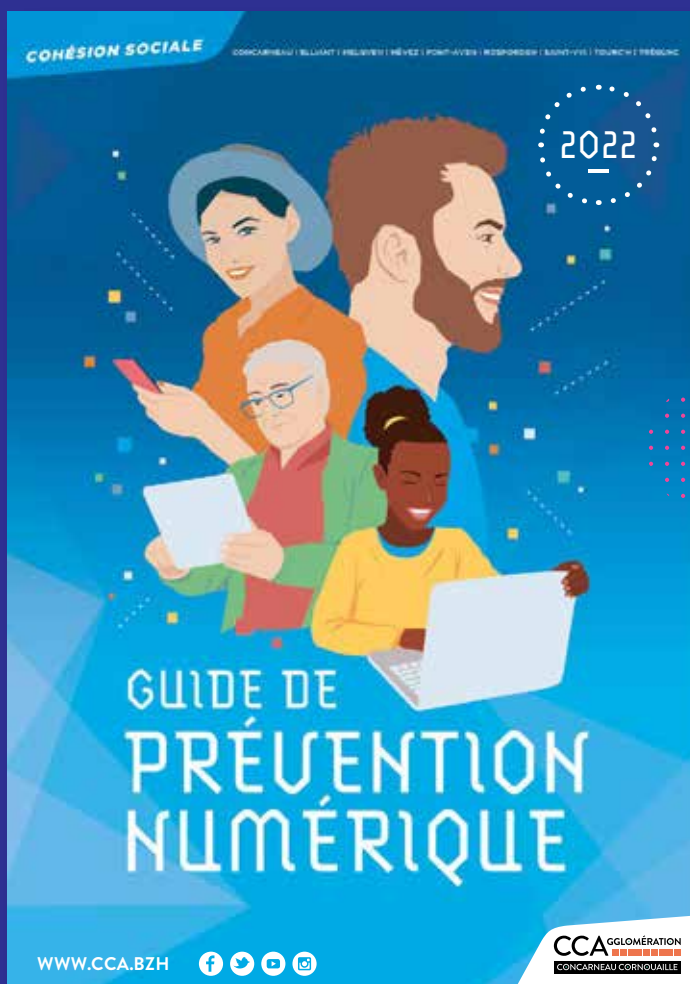
TOURC'H Vendredi 13 mai | de 14h à 16h

CONCARNEAU Lanriec samedi 25 juin | de 10h à 12h

-  Sur inscription
-  Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))
-  Pas d'équipement à apporter
-  Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)

RETROUVEZ DE NOMBREUSES
INFORMATIONS UTILES DANS LE
GUIDE DE PRÉVENTION NUMÉRIQUE
DE CCA.

Téléchargeable sur www.cca.bzh (rubrique *Kiosque*).



Ateliers numériques et permanences



AVRIL 2022

Ve. 1 ^{er}	CONCARNEAU Kerandon	Coup de pouce	14h-17h
Sa. 2	ROSPORDEN	Coup de pouce	10h-12h15
Ma. 5	ELLIANT	Essayer une tablette tactile 1/2	14h-16h
Me. 6	PONT-AVEN	Pôle emploi	9h-16h30
Je. 7	TRÉGUNC	Coup de pouce	10h-12h15
		Initiation à l'informatique 1/3	14h-16h
		CLCV : défense consommateurs	14h-17h
Ve. 8	TOURC'H	Coup de pouce	14h-17h
Je. 14	MELGVEN	Accès au droit et à la justice	14h-17h
Ma. 19	ELLIANT	Essayer une tablette tactile 2/2	14h-16h
Me. 20	PONT-AVEN	Découverte du smartphone 1/2	14h-16h
Je. 21	TRÉGUNC	Informatique 2/3	14h-16h
Ve. 22	TOURC'H	Coup de pouce	14h-17h
Sa. 23	CONCARNEAU Lanriec	Coup de pouce	10h-12h15
Ma. 26	NÉVEZ	Traitement de texte	14h-16h
Me. 27	SAINT-YVI	Se débrouiller sur internet 1/3	14h-16h
Je. 28	MELGVEN	Coup de pouce	14h-17h



MAI 2022

Ma. 3	ELLIANT	Coup de pouce	14h-17h
Me. 4	PONT-AVEN	Impôts	9h-12h
		Découverte du smartphone 2/2	14h-16h
Je. 5	TRÉGUNC	Initiation à l'informatique 3/3	14h-17h
Ve. 6	CONCARNEAU Kerandon	Coup de pouce	14h-17h
Ma. 10	NÉVEZ	Pôle emploi	9h-16h30
Me. 11	SAINT-YVI	Se débrouiller sur internet 2/3	14h-16h
		CLCV : défense consommateurs	14h-17h
Je. 12	MELGVEN	Coup de pouce	14h-17h
Ve. 13	TOURC'H	Arnaques	14h-17h
Sa. 14	CONCARNEAU Lanriec	Coup de pouce	10h-12h15
Ma. 17	ELLIANT	Coup de pouce	14h-17h
Me. 18	PONT-AVEN	Coup de pouce	14h-17h
Je. 19	TRÉGUNC	Tableur	14h-16h
Ve. 20	CONCARNEAU Kerandon	Impôts	9h-12h
Sa. 21	ROSPORDEN	Initiation à l'informatique 1/3	10h-12h
Ma. 24	NÉVEZ	Coup de pouce	14h-17h
Me. 25	SAINT-YVI	Se débrouiller sur internet 3/3	14h-17h

**ACCOMPAGNEMENT
AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
DE 10H À 12H15 ET DE 14H À 17H
TOUTE L'ANNÉE SUR RENDEZ-VOUS**

JUIN 2022

Me. 1 ^{er}	PONT-AVEN	Coup de pouce	14h-17h
		CLCV : défense consommateurs	14h-17h
Je. 2	TRÉGUNC	Pôle emploi	9h-12h
Ve. 3	CONCARNEAU Kerandon	Essayer une tablette tactile 1/2	14h-16h
Sa. 4	ROSPORDEN	Initiation à l'informatique 2/3	10h-12h
Ma. 7	ELLIANT	Coup de pouce	14h-17h
Me. 8	SAINT-YVI	Traitement de texte	14h-16h
Je. 9	MELGVEN	Découverte du smartphone 1/2	14h-16h
Ve. 10	TOURC'H	Coup de pouce	14h-16h
Ma. 14	NÉVEZ	Coup de pouce	14h-17h
Me. 15	PONT-AVEN	Coup de pouce	14h-17h
Je. 16	TRÉGUNC	Coup de pouce	10h-12h15
		Coffre fort numérique	14h-16h
Ve.17	CONCARNEAU Kerandon	Essayer une tablette tactile 2/2	14h-16h
Sa. 18	ROSPORDEN	Initiation à l'informatique 3/3	10h-12h
Ma. 21	ELLIANT	S'identifier avec France connect	14h-16h
Me. 22	SAINT-YVI	Coup de pouce	14h-17h
Je. 23	MELGVEN	Découverte du smartphone 2/2	14h-16h
Ve. 24	TOURC'H	Accès au droit et à la justice	14h-17h
		Coup de pouce	14h-17h
Sa. 25	CONCARNEAU Lanriec	Arnaques	10h-12h

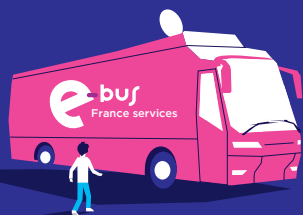


Inscription

au 02 98 97 77 07

ou en ligne sur

mesdemarches.cca.bzh



facebook.com/ebuscca



Accès PMR

Contactez-nous par email : ebus@cca.bzh

Votre programme en ligne sur le site internet de CCA
www.cca.bzh (rubrique e-bus)



TOURC'H

Parking salle polyvalente



ELLIANT

Parking Saint Gilles
(nouveau cimetière)



SAINT-YVI

Place du Général
de Gaulle



ROSPORDEN

Parking de la bibliothèque



CONCARNEAU

> Place du Marché,
Kerandon
> Rue Eugène Le Bris,
Lanriec



MELGVEN

Parking du grand chêne



PONT-AVEN

Parking de la
médiathèque



TRÉGUNC

Place de
l'église



NÉVEZ

Place de la Mairie

